

Sr. Intendente municipal

Walter Vuoto

c/c Presidente UISE

c/c Concejo Deliberante

COMUNIDAD AUTÓNOMA DE USHUAIA MESA DE ENLACE LEGISLATIVA ACTOS INGRESADOS	
Fecha: 24/08/17	Hs. 12:09
Número: 1102	Fojas: 1
Expte. Nº	
Excmo.	
Excmo.:	

Me dirijo a usted para expresar mi disconformidad con el funcionamiento del servicio de transporte público de colectivos. Los usuarios diarios del servicio venimos de sufrir la falta de atención por parte de la Municipalidad en años anteriores, y el maltrato de una empresa como Autobuses Santa Fe que nos dejaba esperando sin información hasta una hora en las paradas desorganizando nuestras vidas, y exponiéndonos a las enfermedades por el frío, el viento, la lluvia o la nieve.

Los que usamos el transporte colectivo sabemos lo que es ver cómo una empresa desatiende al cliente, preocupada sólo por cobrar el subsidio nacional y municipal, sin prestar un servicio mínimamente digno ante la pasividad de las autoridades.

Nos entusiasmos cuando al comienzo de su gestión vimos que llegaban a Ushuaia micros nuevos que se pusieron al servicio de los habitantes de la ciudad, que se construían garitas, pero debo decirle que los problemas del servicio continúan. Los recorridos no sirven para conectar a los usuarios con muchos barrios de Ushuaia como Andorra o el Pipo, y además seguimos esperando mucho tiempo en las paradas.

Tengo entendido que la Municipalidad compró 20 micros, tres son de tamaño más pequeño que los otros 17, pero no están funcionando todos. Sino no se explica tanta demora en algunos momentos del día. Entiendo que la Municipalidad debería planificar de nuevo los recorridos y, si es necesario, comprar nuevas unidades.

Otro dato para su conocimiento es la calidad de los choferes que trabajan en los colectivos. Suelen maltratar al pasajero sin que eso tenga un correctivo por parte de la empresa. También siguen de largo cuando los usuarios les hacemos seña para que pare en las garitas dejándonos muchas veces en la calle.

Deberían capacitar al personal que maneja los colectivos. No alcanza con saber conducir. Tratar con el público necesita una mínima formación y tener buenos modales. Responder los saludos, contestar bien a las preguntas, hacer maniobras suaves para los que viajan parados no tropiecen.

Señores, reciban esta queja como una contribución para que mejoren el servicio. Los vecinos pagamos nuestros impuestos y pedimos que a cambio nos devuelvan servicios como la gente, con el mismo esfuerzo y la misma inversión. Muchas gracias.



Gualberto Quevedo

DNI 92.404.077

Cel. 15561667